

## Política de envíos

### COBERTURA BOGOTA Y MUNICIPIOS ALEDAÑOS:

PINTURAS DUROCOLOR realiza despachos en Bogotá y municipios aledaños a través de nuestra flota de camiones lo que garantiza la seguridad y cobertura, para que tu compra llegue a la dirección que desees y en perfecto estado.

### Tiempos de entrega y condiciones de envío.

Tenga en cuenta que el envío de los productos tiene un valor adicional al valor de la compra como tal, el cual debe ser asumido por el Cliente.

Los días hábiles son de lunes a sábado entre 8:00 a.m. y 6:00 p.m.

El Cliente debe tener en cuenta que las entregas no se pueden realizar en un horario exacto. En caso de que se intente la entrega y el Cliente no pueda recibir o delegar a un tercero para que lo haga, el Cliente podrá, a su elección: (i) recogerlo en las instalaciones que indicará Pinturas DUROCOLOR S.A.S. (esta opción solo opera cuando los despachos sean en Bogotá); o (ii) programar un nuevo envío asumiendo los costos de entrega, los cuales deberá pagar por adelantado. EN NINGUN CASO LA IMPOSIBILIDAD DE PERFECCIONAR LA ENTREGA IMPUTABLE AL CLIENTE SERÁ UNA CAUSA PARA DEVOLVER EL DINERO PAGADO POR ESTE.

Si el pedido no llega dentro del plazo estipulado, debe comunicarse a través del WhatsApp 3168780719 o al correo electrónico [servicioalcliente@durocolor.com](mailto:servicioalcliente@durocolor.com)

Revisado por: DIRECTOR DE MARKETING		Aprobado por: GERENTE	
Versión 01	Vigencia 01/ABRIL/25	Modificaciones: Inicio documentación del SGC	



## Puntos de venta Durocolor

**DUROCOLOR SOACHA**  
Autopista Sur, Carrera 7 # 25 A  
Tel: 314 477 5018

**DUROCOLOR KENNEDY**  
Avenida Carrera 80 # 43-50 Sur  
Tel: 316 878 0719

**DUROCOLOR SUBA**  
Avenida Suba, Calle 145 # 89-22  
Tel: 314 302 5371

**DUROCOLOR VENECIA**  
Autopista Sur # 55-09  
Tel: 318 662 6201

**DUROCOLOR SANTA HELENITA**  
Calle 72 # 83-87  
Tel: 315 430 8869

**DUROCOLOR 7 DE AGOSTO**  
Avenida Calle 68 # 20-04  
Tel: 312 528 6289

**DUROCOLOR SANTA LUCÍA**  
Carrera 19 # 44 Sur - 35  
Tel: 318 697 0541