



POLÍTICA DE COOKIES

PINTURAS DUROCOLOR S.A.S.

Fecha de emisión: MAYO 2025

Versión: 1.0

Aplicación: www.durocolor.com

1. DECLARACIÓN DE COMPROMISO

En Pinturas DUROCOLOR S.A.S., estamos comprometidos con la transparencia y el respeto por la privacidad de nuestros usuarios. Por eso, garantizamos el uso responsable de cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web, de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos y buenas prácticas digitales.

Nuestro objetivo es informarte claramente sobre el uso de cookies, su finalidad, y darte el control para aceptarlas, configurarlas o rechazarlas.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son archivos pequeños que se descargan en tu dispositivo cuando accedes a nuestro sitio web. Estas permiten recopilar información técnica o de navegación, sin identificar directamente al usuario, para mejorar tu experiencia en la plataforma.

3. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES USAMOS?

- Cookies estrictamente necesarias: Permiten la navegación y funcionamiento básico del sitio.
- Cookies funcionales: Recuerdan tus preferencias de navegación (ej. idioma, zona horaria).
- Cookies analíticas: Nos ayudan a medir y entender cómo navegan los usuarios para optimizar el contenido (por ejemplo, usamos Google Analytics).
- Cookies publicitarias: Usadas para mostrar anuncios personalizados (como Facebook Pixel o Google Ads).

Nota: Las cookies opcionales solo se activan con tu consentimiento.

4. ¿PARA QUÉ USAMOS LAS COOKIES?

- Para mejorar la navegación y el rendimiento del sitio.
- Para ofrecerte contenido relevante según tus intereses.
- Para analizar el tráfico y las interacciones con nuestro sitio.
- Para ofrecerte herramientas como chat de atención al cliente, formulario de contacto, carrito de compras, etc.

PLAZA LAS AMÉRICAS

Cra 71D#6-94 Sur, local 1920

DUROCOLOR SOACHA

Autopista Sur, Carrera 7 # 25 A
Tel: 314 477 5018

DUROCOLOR SANTA HELENITA

Calle 72 # 83-87
Tel: 315 430 8869

Puntos de venta Durocolor

DUROCOLOR KENNEDY

Avenida Carrera 80 # 43-50 Sur
Tel: 316 878 0719

DUROCOLOR 7 DE AGOSTO

Avenida Calle 68 # 20-04
Tel: 312 528 6289

DUROCOLOR SUBA

Avenida Suba, Calle 145 # 89-22
Tel: 314 302 5371

DUROCOLOR TOBERÍN

AC 161 #22 - 59

DUROCOLOR VENECIA

Autopista Sur # 55-09
Tel: 318 662 6201

DUROCOLOR SANTA LUCÍA

Carrera 19 # 44 Sur - 35
Tel: 318 697 0541



5. GESTIÓN DE COOKIES

Al ingresar al sitio verás un aviso de cookies. Puedes aceptar todas, rechazar o configurar tus preferencias.

También puedes eliminar o bloquear cookies desde la configuración de tu navegador:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies>
- Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

6. RESPONSABLES DEL CUMPLIMIENTO

- Área Web/IT: Configuración técnica y herramientas de medición.
- Área Legal: Cumplimiento normativo.
- Área de Marketing: Uso correcto para personalización y campañas.

7. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Pinturas DUROCOLOR podrá modificar esta política en cualquier momento. Te notificaremos los cambios relevantes o actualizaremos la fecha de versión.

8. CONTACTO

Para más información sobre nuestra política de cookies o tratamiento de datos personales, puedes escribirnos a:

servicioalcliente@durocolor.com
mercadeo@durocolor.com

PLAZA LAS AMÉRICAS

Cra 71D#6-94 Sur, local 1920

DUROCOLOR SOACHA

Autopista Sur, Carrera 7 # 25 A
Tel: 314 477 5018

DUROCOLOR SANTA HELENITA

Calle 72 # 83-87
Tel: 315 430 8869

Puntos de venta Durocolor

DUROCOLOR KENNEDY

Avenida Carrera 80 # 43-50 Sur
Tel: 316 878 0719

DUROCOLOR SUBA

Avenida Suba, Calle 145 # 89-22
Tel: 314 302 5371

DUROCOLOR 7 DE AGOSTO

Avenida Calle 68 # 20-04
Tel: 312 528 6289

DUROCOLOR TOBERÍN

AC 161 #22 - 59

DUROCOLOR VENECIA

Autopista Sur # 55-09
Tel: 318 662 6201

DUROCOLOR SANTA LUCÍA

Carrera 19 # 44 Sur - 35
Tel: 318 697 0541