



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN LA WEB

Versión 2.0 – Vigente desde mayo de 2025

Aplicación: www.durocolor.com

Responsable: Pinturas DUROCOLOR S.A.S.

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el tratamiento de los datos personales recolectados a través de los canales digitales de Pinturas DUROCOLOR S.A.S., garantizando los derechos de los titulares y el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en Colombia.

2. BASE LEGAL

Esta política cumple con:

- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Resolución 1321 de 2022 (actualización SIC).
- Recomendaciones 2023–2025 de la SIC para medios digitales.
- Guías sobre consentimiento informado, cookies y datos sensibles.

3. ALCANCE

Aplica a toda la información personal recolectada de forma directa o automática mediante el uso de la web www.durocolor.com, incluyendo formularios, navegación, cookies y contacto digital.

4. DEFINICIONES CLAVE

- Dato personal: Información que identifica o hace identificable a una persona natural.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos (recolección, uso, almacenamiento, etc.).
- Titular: Persona natural dueña de los datos.
- Responsable del tratamiento: Pinturas DUROCOLOR S.A.S.
- Encargado del tratamiento: Tercero que trata los datos por encargo de DUROCOLOR.
- Cookies: Archivos técnicos que almacenan información de navegación del usuario.
- Datos sensibles: Aquellos cuya divulgación pueda afectar la intimidad o generar discriminación.

5. AUTORIZACIÓN

Los datos personales sólo se recolectan, usan o transfieren con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, mediante aceptación digital (checkbox, cookies, formularios). El usuario puede revocar este consentimiento en cualquier momento.

PLAZA LAS AMÉRICAS

Cra 71D#6-94 Sur, local 1920

DUROCOLOR SOACHA

Autopista Sur, Carrera 7 # 25 A
Tel: 314 477 5018

DUROCOLOR SANTA HELENITA

Calle 72 # 83-87
Tel: 315 430 8869

Puntos de venta Durocolor

DUROCOLOR KENNEDY

Avenida Carrera 80 # 43-50 Sur
Tel: 316 878 0719

DUROCOLOR SUBA

Avenida Suba, Calle 145 # 89-22
Tel: 314 302 5371

DUROCOLOR 7 DE AGOSTO

Avenida Calle 68 # 20-04
Tel: 312 528 6289

DUROCOLOR TOBERÍN

AC 161 #22 - 59

DUROCOLOR VENECIA

Autopista Sur # 55-09
Tel: 318 662 6201

DUROCOLOR SANTA LUCÍA

Carrera 19 # 44 Sur - 35
Tel: 318 697 0541



6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos serán tratados para:

- Dar respuesta a solicitudes, cotizaciones y reclamos.
- Enviar información de productos, servicios, promociones o eventos.
- Analizar comportamiento en la web (Google Analytics, píxeles publicitarios).
- Gestionar operaciones logísticas, comerciales o técnicas.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.

7. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio utiliza cookies necesarias, funcionales, analíticas y publicitarias.

El usuario puede configurar su navegador o utilizar el aviso emergente para aceptar, rechazar o administrar su uso. Más información disponible en la [Política de Cookies](#).

8. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de autorización.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Implementamos medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos frente a accesos no autorizados, pérdida o uso indebido. Usamos cifrado, controles de acceso, y procedimientos internos según nuestro Manual de Seguridad Digital.

10. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

No transferimos datos personales a países que no ofrecen un nivel adecuado de protección, salvo autorización expresa del titular o que medien tratados internacionales.

11. VIGENCIA DE LOS DATOS

Los datos se conservarán mientras sean necesarios para cumplir las finalidades del tratamiento o según lo exijan obligaciones legales o contractuales.

12. CANALES DE ATENCIÓN

El titular puede ejercer sus derechos mediante comunicación a:

✉ Email: servicioalcliente@durocolor.com – mercadeo@durocolor.com

📍 Dirección: Cra 80 #43-50 Sur, Bogotá D.C.

☎ Teléfono: 601 451 76 11

🕒 Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

13. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

DUROCOLOR podrá actualizar esta política en cualquier momento. Toda modificación será publicada en el sitio web con fecha de emisión visible.

PLAZA LAS AMÉRICAS

Cra 71D#6-94 Sur, local 1920

DUROCOLOR SOACHA

Autopista Sur, Carrera 7 # 25 A
Tel: 314 477 5018

DUROCOLOR SANTA HELENITA

Calle 72 # 83-87
Tel: 315 430 8869

Puntos de venta Durocolor

DUROCOLOR KENNEDY

Avenida Carrera 80 # 43-50 Sur
Tel: 316 878 0719

DUROCOLOR SUBA

Avenida Suba, Calle 145 # 89-22
Tel: 314 302 5371

DUROCOLOR 7 DE AGOSTO

Avenida Calle 68 # 20-04
Tel: 312 528 6289

DUROCOLOR TOBERÍN

AC 161 #22 - 59

DUROCOLOR VENECIA

Autopista Sur # 55-09
Tel: 318 662 6201

DUROCOLOR SANTA LUCÍA

Carrera 19 # 44 Sur - 35
Tel: 318 697 0541